

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ (HASTANESİ)

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU  
UYARINCA  
GENEL AYDINLATMA METNİ**

**Veri Sorumlusu:** Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

**Adres:** Kaleardı Mahallesi, Muhsin Yazıcıoğlu Blv. No:50, 60100 Tokat Merkez/Tokat

**İletişim / Web:** <https://hastane.gop.edu.tr/>

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (Bundan sonra "Hastane" olarak anılacaktır) olarak, hastalarımız, hasta yakınlarımız, çalışanlarımız, çalışan adaylarımız, ziyaretçilerimiz ve iş birliği içinde olduğumuz tüm üçüncü şahısların kişisel verilerinin korunmasına ve güvenliğine büyük önem vermekteyiz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işleyeceğimizi, saklayacağımızı ve mevzuatın izin verdiği ölçüde üçüncü kişilere aktarabileceğimizi bildiririz.

## 1. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI, İŞLENMESİ VE İŞLEME AMAÇLARI

Hastanemiz tarafından sunulan sağlık hizmetlerinin niteliği gereği, başta 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği ve Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri olmak üzere, ilgili mevzuattan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz işlenmektedir.

Hastanemiz tarafından işlenebilecek temel kişisel verileriniz şunlardır:

- Kimlik Bilgileri:** Adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, pasaport numaranız veya geçici T.C. kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz ve sizi tanımlayabilecek diğer kimlik verileriniz.
- İletişim Bilgileri:** Adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve diğer iletişim verileriniz.
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler (Sağlık Bilgileri):** Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen her türlü sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler, laboratuvar ve görüntüleme sonuçları, test sonuçları, muayene verileri, reçete bilgileri, hasta tıbbi geçmişi ve epikriz raporları.
- Finansal Bilgiler:** Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, faturalandırma ve ödeme bilgileriniz, fatura düzenlenebilmesi için gerekli finansal veriler, genel veya özel sağlık sigortası verileriniz ile Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz.

- **Görsel ve İşitsel Veriler:** Hastane binalarımızda güvenlik amacıyla kapalı devre kamera sistemi (CCTV) ile yapılan sesli ve görüntülü kayıtlar, çağrı merkezimiz ile iletişime geçtiğiniz takdirde tutulan ses kayıtları.
- **Dijital Veriler:** Hastane web sitemizi (<https://hastane.gop.edu.tr/>) ziyaretiniz sırasında toplanan IP adresiniz, tarayıcı bilgileri, log kayıtları ve çerez (cookie) verileri.

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda ("Amaçlar") işlenmektedir:

1. Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi,
2. İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
3. Hastanemizin iç işleyişi ile günlük operasyonların planlanması ve yönetilmesi, hastane randevularınızın yönetilmesi ve planlanması,
4. Hizmetlerimizin karşılığında faturalandırma ve ücretlendirme işlemlerinin yapılması, müstahaklık sorgulamalarının (SGK, özel sigorta vb.) gerçekleştirilmesi,
5. Sağlık hizmetlerimizin geliştirilmesi, hasta memnuniyetinin ölçülmesi, araştırma ve analiz çalışmalarının yapılması,
6. İlaç, tıbbi cihaz veya malzeme tedarikinin sağlanması, risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
7. Hastane güvenliğinin tesisi, bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetlenmesi ve veri kayıplarının önlenmesi.

## 2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesiyle sınırlı olarak ve ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde aşağıdaki kurum ve kuruluşlara aktarılabilecektir:

- T.C. Sağlık Bakanlığı, İl Sağlık Müdürlükleri, Halk Sağlığı Merkezleri ve Sağlık Bakanlığına bağlı taşra teşkilatları ile diğer alt birimler,
- Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kolluk kuvvetleri, mahkemeler ve her türlü yargı makamı, icra daireleri,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kanunen yetkilendirilmiş özel hukuk tüzel kişileri,
- Hastalarımızın tabi olduğu özel sigorta şirketleri (sağlık, emeklilik sigortası vb.),
- Tıbbi teşhis, tetkik, tedavi ve sevk süreçlerinde iş birliği yaptığımız yurt içindeki veya yurt dışındaki diğer sağlık kuruluşları, laboratuvarlar, görüntüleme merkezleri,
- Hastanemizin kullandığı bilgi yönetim sistemleri (HBYS), veri tabanları ve teknik destek alınan yazılım/donanım sağlayıcı firmalar,

- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar,  niversitemizin ilgili akademik ve idari birimleri ile resmi denetçiler.

### **3. KIŐİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

---

Kişisel verileriniz, Hastanemizle iletişime geçtiğiniz veya hukuki/sağlık iliŐkinizin kurulduğu andan itibaren; otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle, sözlü, yazılı, görsel veya elektronik ortamlarda toplanmaktadır. Bu kapsamda; fiziki muayene formları, Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS), web sitemiz (<https://hastane.gop.edu.tr/>), e-randevu sistemi,  ağrı merkezimiz, e-posta, kargo/posta, kamera kayıt sistemleri ve benzeri kanallar aracılığıyla verileriniz elde edilmektedir.

Kişisel verilerinizin toplanmasına dayanak oluŐturan hukuki sebepler Şunlardır:

- 6698 sayılı KVKK'nın 5/2 ve 6/3 maddelerinde belirtilen hukuki Őartlar,
- Hastanemizin tabi olduğu başta 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu olmak üzere, mevzuattan kaynaklanan kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- SözleŐmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleŐmenin taraflarına ait kişisel verilerin iŐlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusu olarak Hastanemizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla (sağlık verileri bakımından sır saklama y k ml l Ğu altında bulunan kiŐiler tarafından işlenmesi).

### **4. VERİ SAHİBİNİN KVKK'NIN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARI**

---

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak Hastanemize baŐvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

1. Kişisel verilerinizin iŐlenip iŐlenmediĐini  Ğrenme,
2. Kişisel verileriniz iŐlenmiŐse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin iŐlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını  Ğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dıŐına kişisel verilerinizin aktarıldığı   nc  kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış iŐlenmiŐ olması h linde bunların düzeltilmesini isteme,
6. KVKK'nın 7. maddesinde  ng r len Őartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerinizin aktarıldığı   nc  kişilere bildirilmesini isteme,
8. IŐlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız h linde zararın giderilmesini talep etme.

Başvurularınızı, internet sitemizde yer alan "KVKK Başvuru Formu"nu doldurarak veya kimliğinizi tevsik edici belgeler ile birlikte "Kaleardı Mahallesi, Muhsin Yazıcıoğlu Blv. No:50, 60100 Tokat Merkez/Tokat" adresine ıslak imzalı olarak elden teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya Güvenli Elektronik İmza (KEP) yoluyla iletebilirsiniz. Talebiniz en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.