

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ (HASTANESİ)
WEB SİTESİ GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

Geçerlilik Tarihi: 16 Haziran 2026

Web Adresi: <https://hastane.gop.edu.tr/>

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ("Hastane") olarak, web sitemizi ziyaret eden kullanıcıların gizlilik haklarına saygı duyuyor ve kişisel verilerinin korunmasına azami özen gösteriyoruz. Bu Gizlilik ve Çerez Politikası, web sitemizin (<https://hastane.gop.edu.tr/>) kullanımı sırasında hangi verilerin toplandığını, bu verilerin nasıl kullanıldığını, korunduğunu ve web sitemizde kullanılan çerezler (cookies) ile ilgili haklarınızı açıklamaktadır.

1. TOPLANAN BİLGİLER VE TOPLANMA YÖNTEMİ

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, sistemlerimiz tarafından otomatik olarak veya sitemizdeki formlar aracılığıyla kendi rızanızla paylaştığınız veriler toplanmaktadır. Bu veriler şu şekildedir:

- Formlar Aracılığıyla Paylaşılan Bilgiler:** Web sitemizde yer alan e-randevu, laboratuvar sonuç sorgulama, iletişim formları, dilek-öneri-şikayet formları veya anketleri doldurduğunuzda; adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, telefon numaranız, e-posta adresiniz ve formun içeriğinde belirttiğiniz diğer mesaj metinleri toplanır.
- Otomatik Olarak Toplanan Teknik Bilgiler:** Web sitemizin istikrarını ve güvenliğini sağlamak amacıyla; ziyaret ettiğiniz tarih ve saat, IP adresiniz, kullandığınız internet tarayıcısı (Chrome, Firefox, Safari vb.), işletim sisteminiz, sitemize yönlendiğiniz kaynak web sitesi ve sitemizde tıkladığınız sayfalar log kayıtları altında otomatik olarak kaydedilir.

2. BİLGİLERİN KULLANIM AMAÇLARI

Web sitemiz üzerinden elde edilen bilgiler yalnızca aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanılmaktadır:

- Kullanıcılara online randevu alımı, laboratuvar/görüntüleme sonuç sorgulama gibi e-hastane hizmetlerini sunabilmek,
- Kullanıcıların ilettiği soru, şikayet, öneri ve destek taleplerine yanıt vermek ve iletişimi sürdürmek,
- Web sitemizin performansını analiz etmek, kullanıcı deneyimini iyileştirmek, sitemizin tasarımını ve işlevselliğini optimize etmek,
- Siber güvenliği sağlamak, yetkisiz erişimleri engellemek ve yasal mevzuattan doğan günlük (log) veri saklama yükümlülüklerimizi yerine getirmek,

5. Hastanemizin sunduğu yeni sağlık hizmetleri, hekim kadromuz, ağılan unitelerimiz ve akademik faaliyetler hakkında bilgilendirme sunmak.

3. VERI GÜVENLİĞİ VE SAKLAMA KOŞULLARI

Hastanemiz, web sitemiz aracılığıyla toplanan kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumak için gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Web sitemiz üzerinden gönderdiğiniz veriler, SSL (Secure Sockets Layer) şifreleme teknolojisi kullanılarak güvenli bir şekilde sunucularımıza aktarılmaktadır. Verileriniz, yetkisiz erişim, kayıp, ifşa veya değiştirilmeye karşı sıkı güvenlik duvarları ve erişim yetkilendirme prosedürleri ile korunmaktadır.

Kullanıcı verileri, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun başta olmak üzere ilgili yasal mevzuatta öngörülen süreler kadar saklanmaktadır.

4. ÇEREZ (COOKIE) KULLANIMI

Web sitemizde, sitenin işlevselliğini artırmak ve kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla "Çerezler" (Cookies) kullanılmaktadır. Çerezler, web sitemizi ziyaret ettiğinizde tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza (bilgisayar, tablet, akıllı telefon) yerleştiren küçük metin dosyalarıdır.

WEB SITEMİZDE KULLANILAN ÇEREZ TÜRLERİ:

- **Zorunlu Çerezler:** Web sitemizin düzgün çalışması, sayfalar arasında güvenli bir şekilde gezinmeniz ve online randevu gibi interaktif sistemleri kullanabilmeniz için zorunludur. Bu çerezler kapatılamaz.
- **Performans ve Analitik Çerezleri:** Sitemizi kaç kişinin ziyaret ettiğini, hangi sayfaların daha sık görüntülendiğini anlamamıza yardımcı olan ve anonim veriler toplayan çerezlerdir (Örn: Google Analytics). Bu çerezler sitemizi geliştirmemizi sağlar.
- **Fonksiyonel Çerezler:** Sitemizi tekrar ziyaret ettiğinizde dil seçiminiz, yazı boyutu tercihleriniz gibi geçmiş seçimlerinizi hatırlayarak size kişiselleştirilmiş bir kolaylık sunan çerezlerdir.

ÇEREZLERİN YÖNETİMİ VE DEVRE DIŐI BIRAKILMASI:

Web sitemizi ilk ziyaret ettiğinizde karşınıza çıkan çerez yönetim paneli üzerinden tercihlerinizi özelleştirebilirsiniz. Ayrıca, kullandığınız internet tarayıcısının (Google Chrome, Edge, Safari vb.) ayarlar sekmesinden çerezleri tamamen engelleyebilir, sınırlandırabilir veya kaydedilmiş çerezleri silebilirsiniz. Ancak zorunlu çerezlerin engellenmesi durumunda, web sitemizin bazı gelişmiş özelliklerinin (randevu, sonuç sorgulama vb.) eksiksiz çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

5. ÜÇÜNCÜ TARAF BAĞLANTILARI (LINKLER)

Web sitemiz, başta T.C. Sağlık Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu (YÖK), Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi resmi ana sayfası (<https://www.gop.edu.tr/>) ve MHRS gibi resmi platformlar olmak üzere üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar (linkler) içerebilir. Bu bağlantı verilen sitelerin kendilerine ait gizlilik politikaları bulunmakta olup, söz konusu harici sitelerin içeriklerinden veya gizlilik uygulamalarından Hastanemiz sorumlu tutulamaz.

6. POLİTİKA GÜNCELLEMELERİ

Hastanemiz, yasal mevzuatta yapılacak değişiklikler veya web sitemizin teknik altyapısındaki güncellemeler doğrultusunda bu Gizlilik ve Çerez Politikası'nda değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Politika üzerinde yapılan değişiklikler, web sitemizde yayınlandığı andan itibaren geçerlilik kazanır. Sitemizi düzenli olarak ziyaret ederek güncel politikayı takip etmenizi öneririz.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi